

## **PRAVIDLA SOUTĚŽE**

Tato pravidla („**pravidla**“) obsahují úplnou úpravu podmínek odměňování s názvem „Velká letní soutěž s Hotovkami Online“ („**soutěž**“). Tato pravidla jsou k dispozici nepřetržitě po celou dobu trvání soutěže na internetové adrese [www.hotovkyonline.cz](http://www.hotovkyonline.cz) a tvoří jediný závazný dokument, ve vztahu ke spotřebitelům, upravující pravidla kolem **výhry v soutěži**. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu, uveřejněných stejně jako tento dokument. Výňatky z těchto pravidel nebo zkrácené verze těchto pravidel uvedené v reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této soutěže.

## **POŘADATEL SOUTĚŽE**

Prime Catering s.r.o. se sídlem Starokolínská 287, 280 00, Kolín IV., IČO: 03500667, DIČ: CZ03500667, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 232577 („**pořadatel**“), provozovatel e-shopu [www.hotovkyonline.cz](http://www.hotovkyonline.cz).

## **MÍSTO A DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE**

Soutěž bude probíhat na území České republiky na e-shopu [www.hotovkyonline.cz](http://www.hotovkyonline.cz).

od 1. 9. 2024 00:00:01 hod. do 31. 10. 2024 23:59:59 hod.  
(„**soutěžní období**“)

## **ÚČASTNÍCI SOUTĚŽE**

Účastníkem soutěže může být každá fyzická osoba starší 18 let, která splní podmínky účasti v soutěži stanovené těmito pravidly („**soutěžící**“).

Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s těmito pravidly v době konání soutěže. Z účasti v soutěži jsou dále vyloučeny všechny osoby v pracovním nebo obdobném poměru ve vztahu k pořadateli. V případě, že se výhercem stane taková vyloučená osoba, cena jí nebude předána a propadne pořadateli.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyloučit ze soutěže ty soutěžící, u jejichž soutěžního chování se projeví známky podvodného soutěžení nebo je u nich jiné důvodné podezření ze zneužívání soutěže či obcházení těchto pravidel v rozporu s pravidly této soutěže či smyslem soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími a soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto pravidlech dle své úvahy ze soutěže vyloučit.

## CENY

27 hodnotných cen, výběr produktů se může měnit.

1x iPhone 15 128GB  
1x Televize Samsung 55" UE55DU7172  
5x dárkový poukaz v hodnotě 2 000,00 Kč  
10x dárkový poukaz v hodnotě 1 000,00 Kč  
10x poukaz na dopravu ZDARMA po celý rok

## JAK SE SOUTĚŽE PLATNĚ ZÚČASTNIT?

Pro účast v soutěži jsou stanoveny následující podmínky:

Soutěžící musí být **zákazníkem** sdokonalenou registrací. Účast v soutěži probíhá automaticky každým registrovaným nákupem v minimální hodnotě **499,00 Kč s DPH**. Objednávka musí být do 15.11. 2024 zaplacená.

**Slosování nákupů** bude probíhat koncem listopadu (nejpozději do 30.11. 2024). Do soutěže vstupují všechny objednávky, které byly uhrazeny a platba byla připsána na účet pořadatele v období od 1. 9. 2024 do 31. 10. 2024.

**Losování** probíhá v interním systému Hotovky Online. Každou objednávku splňující všechna kritéria seřadí pořadatel náhodným způsobem a začátkem listopadu se pokusí pořadatel telefonicky kontaktovat výherce soutěže. Vzájmu ochrany proti vishingu (podvodnému jednání po telefonu) bude pořadatel volat vždy zpředu uvedeného tel. čísla **777 850 900**. V případě, že se pořadatel nedovolá či je hovor přerušen a zákazník se neozve zpět do 60 minut, pokračuje pořadatel na další kontakt v pořadí, až do úspěšného zavolání dvaceti sedmi výhercům. Jeden zákazník může vyhrát opakovaně, pokud se vylosují jeho nákupy. Každý další nákup zvyšuje šanci na výhru.

**Během telefonického hovoru** sdělí pořadatel zákazníkovi informace o výhře a pořadatel se domluví na způsobu předání a případné foto nebo videodokumentaci při předání výhry. V případě nedostatečné součinnosti zákazníka, jako je sdělení adresy pro zaslání výhry, nedostavení se na smlouvané místo apod., výhra propadá bez náhrady. Výhra je nenárokovatelná.

**Vyhlášení výherců** proběhne po předání nebo odeslání výhry na soutěžní stránce pořadatele ve tvaru – jméno, první písmeno příjmení a město výherce.

Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit pravidla této soutěže či je omezit, odložit nebo přerušit její provádění včetně doby její platnosti. Nebo soutěž ukončit, a to v průběhu celého soutěžního období. Taková skutečnost bude

neprodleně oznámena soutěžícím na soutěžních stránkách. Pořadatel je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu rozhodnout s konečnou platností o jakékoliv otázce spojené se soutěží. Případné námitky k průběhu soutěže je soutěžící povinen zaslat pořadateli do 5 pracovních dnů od ukončení soutěžního období, a to písemně na adresu sídla pořadatele. Na pozdější námitky nebude brán zřetel. Pořadatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé výhercům (soutěžícím) ani třetím osobám v souvislosti s účastí v soutěži nebo realizací cen.

## **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Soutěžící svou účastí v soutěži bere na vědomí, že pro účely organizace soutěže je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, telefon, e-mail a adresa pro zaslání výhry.

Soutěžící dále bere na vědomí, že společnost Prime Catering s.r.o. se sídlem Starokolínská 287, 280 00, Kolín IV., IČO: 03500667, DIČ: CZ03500667, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 232577 („**pořadatel**“), provozovatel e-shopu [www.hotovkyonline.cz](http://www.hotovkyonline.cz), je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném výše, případně dalších údajů sdělených pořadateli, zpracovávat pro účely účasti v soutěži (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:

- uložení osobních údajů pro registraci do soutěže;
- zasílání informativních e-mailů, resp. kontaktování soutěžících prostřednictvím hovorů či SMS ve věcech týkajících se organizace a vedení soutěže;
- zpracování osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení soutěže dle pravidel;
- osobní, telefonický, písemný i elektronický kontakt za účelem ověření splnění podmínek soutěže soutěžícím, informace o výhře a další související komunikace.

Osobní údaje budou zpracovány automatizovaně a zabezpečeně v elektronické formě, a to po dobu nezbytnou pro uspořádání soutěže, kontrolu splnění podmínek soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, nejdéle po dobu 2 let od skončení soutěže, neukládá-li zákon delší dobu.

Organizátor je ve vztahu k osobním údajům soutěžících zpracovatelem pořadatele.

Jako subjekt údajů má soutěžící níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly

shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami soutěžícího, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Pro uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoliv dotazu se může soutěžící obrátit na správce e-mailem zaslaným na adresu: [info@primecatering.cz](mailto:info@primecatering.cz).

## **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Soutěžící účastí v soutěži bez výhrad akceptuje, že soutěž je pořádána a organizována podle českého práva a že jakékoliv spory související se soutěží budou řešeny výlučně před soudy České republiky.

Vyplacení peněžitého plnění namísto ceny není možné a soutěžící není oprávněn se domáhat výměny ceny.

Pokud pořadatel či tato pravidla neurčí jinak, veškerá oznámení o soutěži, jejím průběhu a změnách budou realizována prostřednictvím soutěžních stránek.

Pořadatel neodpovídá za dočasnou nedostupnost soutěžních stránek způsobenou objektivními okolnostmi, zejména vadou připojení k internetu či jiným technickým výpadkem.

Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem v této soutěži, je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) soutěžící nalezne údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, kdy toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu soutěžícího až poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.

Soutěžící, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, má dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online, prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, ve znění

pozdějších předpisů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

Dotazy vztahující se k soutěži je možné směřovat na e-mail:  
[info@hotovkyonline.cz](mailto:info@hotovkyonline.cz)

V Kolíně dne 31. 8. 2024